



Ik word Patient Expert: ik koppel mijn ervaring als patiënt aan een kwalitatieve opleiding

We hebben allemaal ervaren dat onze zorg een stuk beter kan: als patiënt hebben we vaak meer vragen dan antwoorden, sommige aspecten van onze ziekten worden door niemand verteld, of er wordt geen rekening mee gehouden, en de weg vinden in onze gezondheidszorg is ook niet altijd eenvoudig.

Jij kan helpen om onze dienstverlening te verbeteren. Koppel jouw ervaring als patiënt aan een opleiding tot **Patient Expert**.



Wat doet een Patient Expert?

Patient Experts kunnen door hun patiëntenvereniging worden ingezet om patiënten en hun familie te woord te staan en te begeleiden, of om als vertegenwoordiger van de vereniging te worden ingezet in projecten met ziekenhuizen, bedrijven, overheidsdiensten, academische onderzoeksgroepen, enz. Hierdoor kan de slagkracht van de vereniging vergroten, en kan je jouw ervaring en kennis gebruiken om het voor alle patiënten beter te maken.



Waaruit bestaat de opleiding?

De opleiding duurt een 40-tal uur, gespreid over zes maanden. De lessen zijn meestal op maandagavond in het Nederlands en op dinsdagavond in het Frans. De opleidingen zijn virtueel, maar kunnen indien gewenst ook gebundeld worden in fysieke bijeenkomsten.

1

Het eerste deel van de opleiding bestaat uit het begrijpen van de organisatie van onze gezondheidszorg en de rol van de Patient Expert: de verantwoordelijkheden en de aangeboden diensten, de ontdekking, ontwikkeling en goedkeuring van geneesmiddelen, de rechten van de patiënt, de psychologie van de patiënt, de rol van de Patient Expert naast zorgbeoefenaars, de geloofwaardigheid van informatiebronnen.



- 2 Het tweede deel van de opleiding gaat in op de ziekte zelf: hoe ontstaat de ziekte, welke behandelopties bestaan er, wat zit er in de pijn, gevolgd door een aantal lessen over leven met de ziekte: studeren, werken, voeding, lichamelijke activiteit, mentaal welzijn, specifieke sociale diensten. We eindigen met enkele kerngegevens van de vereniging zelf: doelstellingen, standpunten, resultaten van bevragingen.

Alle lessen worden gegeven door deskundigen: professoren, juristen, artsen en verpleegkundigen, psychologen, ambtenaren ...

Na elke les volgt een kort online test. Wie alle tests succesvol doorloopt, krijgt het certificaat van Patient Expert.



Wordt een Patient Expert vergoed?

Als Patient Expert werk je met een statuut van vrijwilliger. Je ontvangt de door de wet bepaalde vergoedingen van een vrijwilliger van jouw vereniging en je wordt daarnaast ook verzekerd door je vereniging. De patiëntenvereniging kan wel een samenwerkingsovereenkomst sluiten met de professionele partner die een financiële vergoeding voorziet voor de geleverde diensten: uitwerken van het project, selectie van de Patient Expert, administratie, coördinatie en kwaliteitscontrole. Op die manier verdient de patiëntenvereniging aan de geboden toegevoegde waarde.



Is dit iets voor mij?

De opleiding vraagt een regelmatige inspanning, maar de meeste Patient Experts zijn zeer tevreden de opleiding gevolgd te hebben. We hebben ook gesprekken met alle kandidaten om te polsen naar beschikbaarheid, motivatie en interesse voor participatie in projecten eenmaal het certificaat ontvangen. Sommigen werken liever enkel met andere patiënten, anderen liever met professionele stakeholders. Sommigen zijn slechts een korte periode beschikbaar, anderen op regelmatige basis. We houden met dit alles rekening.

Neem contact op met je patiëntenvereniging voor meer informatie.

"DANKZIJ DE OPLEIDING ALS PATIENT EXPERT HOOP IK VIA KICKCANCER VEEL JONGE KANKERPATIËNTEN EN HUN FAMILIES TE BEREIKEN. ZO WERKTEN WE SAMEN AAN DE MY COMPANION - SUPPORT KIT. DIT STEUNPAKKET IS EEN OVERZICHTELIJK GEHEEL VOL INFORMATIE EN TIPS&TRICKS. HET KAN EEN HOUVAST BIJEN EN EEN GIDS ZIJN VANAF DIAGNOSE TOT ZELFS OPVOLGING NA DE BEHANDELING. OMDAT HET OPGEBOUWD IS VANUIT ONZE EIGEN ERVARINGEN ALS EX-PATIËNTEN EN OUDERS PROBEERDEN WE DIT ÉCHT AF TE STEMMEN OP DE NODEN VAN DE PATIËNT. NIEMAND VERDIENT HET OM ZO'N DIAGNOSE TE KRIJGEN MAAR WEL ELK KIND OF TIENER VERDIENT OM ZO GOED MOGELIJK ONDERSTEUND TE WORDEN."

- Anke Van Camp, Patient Expert bij KickCancer

